

REINIGUNGS- UND REPARATUR-SERVICE

Wichtig!

Bitte senden Sie das Roho-Produkt ohne jegliches Zubehör, ausreichend frankiert und mit einem kurzen Anschreiben an folgende Adresse:

**MOC/Etac GmbH
Service ROHO
Kruppstraße 37
59227 Ahlen**

Nicht ausreichend frankierte Sendungen können nicht angenommen werden!

Bearbeitungszeit

Bei einem Kissen ohne Reparaturbedarf rechnen Sie bitte mit ca. 7 Werktagen. Im Falle des Reparaturbedarfs rechnen Sie bitte mit weiteren 7 bis 10 Werktagen (nach Erteilung des Auftrages).

Gerne informieren wir Sie über unseren Leihservice.

Ablauf

Etac erfasst den Wareneingang anhand der Seriennummer, prüft einen evtl. Defekt und stellt eine Diagnose.

Reinigung

Das Produkt wird gereinigt und desinfiziert.

Wichtiger Hinweis!

Wurde ein Bezug mitgeschickt, gehen wir davon aus, dass Sie die Reinigung des Bezuges wünschen (**15,00 Euro** zzgl. MwSt.).

Reparatur

Die nötige Reparatur wird durchgeführt. Danach erfolgt die Rücksendung.

Kosten

Ein Kissen, das zur Kontrolle und Reinigung (DEKON + DEREI) eingeschickt wird, kostet **59,00 Euro** zzgl. MwSt.; für eine evtl. Reparatur (DEREP) werden weitere **49,00 Euro** zzgl. MwSt. berechnet.

**Aus hygienischen Gründen werden alle zur Kontrolle (DEKON) eingesendeten Kissen gereinigt und desinfiziert (DEREI).
Somit wird für alle eingesendeten Kissen 59 Euro zzgl. MwSt. berechnet.**

Leihkissen ROHO®

ROHO-Kissen der Produktreihen **Quadro Select (High u. Low Profile)**, **Enhancer** und **nexus Spirit** stellen wir auch als **Leihkissen** zur Verfügung.

- Für die Dauer von bis zu **14 Tagen** berechnen wir eine pauschale Leihgebühr von **15,00 Euro** zzgl. MwSt.
- Ab dem **15. Tag** wird eine Gebühr in Höhe von **3,00 Euro/Tag** fällig.
- Rücksendungen können nur in Originalverpackung und ausreichend frankiert akzeptiert werden.
- Beschädigungen der Ware oder unvollständige Rücksendungen gehen zu Ihren Lasten.
- Die Ware bleibt Eigentum der Etac GmbH.

Bezüglich der verfügbaren Größen berät Sie unser Kundenservice.

Telefon: 02365-9871-0
Fax: 02365-9861-15
E-mail: info@etac.de

Wiedereinsatz ROHO® Service-Kissen

Wichtig!

Bitte senden Sie das Roho-Produkt ohne jegliches Zubehör, ausreichend frankiert und mit einem kurzen Anschreiben zur auszuführenden Tätigkeit („Kissen für den Wiedereinsatz aufbereiten“) an folgende Adresse:

**MOC/Etac GmbH
Service ROHO
Kruppstraße 37
59227 Ahlen**

Nicht ausreichend frankierte Sendungen können nicht angenommen werden!

Bearbeitungszeit

Bei einem Kissen ohne Reparaturbedarf rechnen Sie bitte mit ca. 7 Werktagen. Im Falle des Reparaturbedarfs rechnen Sie bitte mit weiteren 7 bis 10 Werktagen (nach Erteilung des Auftrages).

Gerne informieren wir Sie über unseren Leihservice.

Ablauf:

- Etac erfasst den Artikel als Wiedereinsatzprodukt.
- Das Produkt wird auf seine technische Funktionstauglichkeit überprüft.
- Das Produkt wird hygienisch-mikrobiologisch aufbereitet.
- Sie erhalten ein Zertifikat über die hygienische Aufbereitung.

- Dem Kissen werden folgende Produkte beigelegt:
 - Neuer Bezug
 - Neue Handpumpe
 - Repair-Kit
 - Handbuch

- Der Rückversand erfolgt in einem neuen Karton.
- Eine optische Kenzeichnung des Produktes ist möglich.

Kosten:

Die Kosten für den Wiedereinsatz (**DEWIE**) betragen **99,90 Euro** zzgl. MwSt.

Wichtig!

Sollte eine Reparatur zum Wiedereinsatz notwendig sein, wird diese Position (**DEREP**) nur nach schriftlicher Auftragserteilung durchgeführt.

Die Kosten betragen **49,00 Euro** zzgl. MwSt.